

Přerušlení dodávek Brava odstraňovače adheziv ve spreji



Praha, 16.4. 2018

Vážená paní, Vážený pane,

Chtěli bychom Vás informovat, že v současné době dochází k přerušlení dodávek produktu:

Brava odstraňovač adheziv, sprej, 50 ml – kód VZP: 0169272

K přerušlení dodávek dochází z důvodu zvyšující se světové spotřeby základní suroviny pro výrobu tohoto výrobku, kterou je silikonový olej a bez této suroviny nelze sprej vyrábět. Coloplast vynakládá maximální úsilí, aby tuto situaci co nejdříve vyřešil. Omlouváme se za vzniklé komplikace a doporučujeme po dobu výpadku přejít na Brava odstraňovač adheziv v ubrouscích. O obnovení dodávek Vás budeme neprodleně informovat. Níže přikládáme kódy produktu ve výpadku a kódy na dočasný náhradní produkt:

Brava odstraňovač adheziv, sprej, 50 ml – kód VZP: 0169272

Brava odstraňovač adheziv, ubrousky, 30 ks / bal. – kód VZP: 0169772

Možnost předpisu ubrousků je v počtu 1 balení (30 kusů) na 3 měsíce.

Pokud máte jakýkoliv dotaz, kontaktuje, prosím, bezplatnou linku Péče o zákazníky 800 100 416 .
Děkujeme za důvěru.

Handwritten signature of Petra Zikánová in blue ink.

Petra Zikánová

Handwritten signature of Věra Bártová in blue ink.

Věra Bártová

Péče o zákazníky Coloplast A/S, Česká republika

